



iocel

Vrácení zboží do 14 dnů / odstoupení od smlouvy | iocel.cz

Formulář pro vrácení zboží v zákonné lhůtě, tedy do 14 dnů po zakoupení zboží.

Tento formulář je určen pouze pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené dle obchodních podmínek e-shopu iocel.cz

Upozornění: Všechny šperky i ostatní produkty nesmí mít na sobě viditelné opotřebení a musí být zpět odeslány s veškerým příslušenstvím, tedy tak, jak k Vám dorazily, ideálně i s krabičkou.

Základní informace k objednávce

Zadejte číslo objednávky

Co z objednávky vracíte?

Proč vracíte zboží?

- Nesedí mi velikost
 - Zboží mi nevyhovuje
 - Zboží je poškozeno
 - Doručeno jiné zboží
 - Nechci uvádět důvod
 - Jiné - napište důvod
-

Nechejte nám na sebe kontakt

Zadejte jméno a příjmení

Zadejte e-mail

Zadejte číslo účtu a kód banky.

Na daný účet Vám na základě dobropisu po obdržení zboží zašleme peníze.

Jak postupovat dále a kam vrátit zboží?

Zboží prosím **dobře zabalte**. Ideálně stejně, jako k vám dorazilo.

Upozornění: Pro přepravu lze použít stejný obal, ve kterém zboží přišlo, ale je nutné z něj **nejdříve odstranit všechny štítky** z přepravy.

Adresa pro vrácení zboží:

Adam Holman

www.iocel.cz

Pellicova 667/61

Brno

602 00

Po převzetí zboží Vás budeme neprodleně **informovat** ohledně **vyřešení** Vašeho požadavku.