



Reklamacce zboží | iocel.cz

Formulář pro reklamaci zboží zakoupeného na e-shopu iocel.cz

Tento formulář využijte v případě, že jste na zboží objevili vadu, případně jste obdrželi produkt již poškozený.

Upozornění: V případě, že jste převzali zboží od přepravce a byl poškozený obal, musíte tuto skutečnost neprodleně nahlásit.

Základní informace k objednávce

Zadejte číslo objednávky

Jaké zboží reklamujete?

Prosím zadejte název, či kód zboží z objednávky. Ideálně 1 produkt na jeden řádek, pokud reklamujete více produktů.

Jakou vadu má zboží, které reklamujete?

Popište prosím vadu, kterou jste na zboží objevili, např. uvolněná přezka.

Pokud nelze vadu dostatečně popsat, pošlete prosím fotku vady na info@iocel.cz

Nechejte nám na sebe kontakt

Zadejte jméno a příjmení

Zadejte e-mail

Vyřízení reklamace

Sdělte nám, jaké řešení reklamace Vám bude nejvíce vyhovovat a další potřebné informace.

Jaké řešení reklamace preferujete?

Oprava, nebo výměna (dodáme nový, či opravený kus, který bude jako nový)

Vrácení zboží a peněz (pokud se vada vyskytuje opakovaně)

Sleva z kupní ceny (vada není velká a se zbožím jste jinak spokojeni | výši slevy dojednáme e-mailem)

Jiné - dopište prosím jaké

Zadejte číslo účtu a kód banky.

Pouze v případě, že žádáte o slevu, či vrácení peněz.

Jak postupovat dále?

Během 1-5 pracovních dní vás budeme kontaktovat s návrhem vyřešení reklamace. Prosím neposílejte sami zboží na naši adresu, dokud vás nebudeme kontaktovat.